

PLANO DE OPERACIONALIZAÇÃO DE VISITAS
CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE MALHADA SORDA

O Centro de Bem Estar Social de Malhada Sorda em conjunto com a sua equipa multidisciplinar definiu seguindo as regras da informação 11/2020 para o funcionamento de visitas aos nossos clientes.

RESPONSÁVEIS: RITA REIS / VANESSA LAVRADOR

1. As visitas serão permitidas e possíveis, consoante a situação de dependência dos clientes, sendo:
 - ❖ VISITAS NO RECINTO EXTERIOR, residentes autónomos e que se encontrem ao nível psicológico e motor bem;
 - ❖ SALA AMARELA (SALA LOGO À ENTRADA), residentes mais dependentes e ou com demência;
 - ❖ QUARTO UTENTE ACAMADO, a visita é devidamente equipada ou realiza visita através já janela exterior do quarto.
 - ❖ CASO SE VERIFIQUE UM GRUPO GRANDE DE PESSOAS, a visita será realizada a mesma com a cliente dentro da instituição e a família fora dos portões da instituição sempre salvaguardando o distanciamento adequada de 2 metros.
 - ❖ SEMPRE QUE SE VERIFIQUEM CASOS DE COVID-19 NAS FREGUESIAS PRÓXIMAS DA INSTITUIÇÃO SÃO ENCERRADAS DE IMEDIATO AS VISITAS PELO PERÍODO NECESSÁRIO.
 - ❖ SEMPRE QUE A INSTITUIÇÃO VERIFICAR A EXISTÊNCIA DE PERIGO NA REALIZAÇÃO DE VISITAS NO INTERIOR DA ERPI, AS MESMAS PASSARAM A SER SÓ REALIZADAS NO PORTÃO EXTERIOR.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL
NIF: 501 207 562
Rua D. Conceição Borregana, Nº 4
6355-080 MALHADA SORDA
Telef. 271 566 138 - Fax. 271 566 969

PLANO DE OPERACIONALIZAÇÃO DE VISITAS
CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE MALHADA SORDA

FASE 0 DE OPERACIONALIZAÇÃO (12 de março de 2020)

RESPONSÁVEIS: RITA REIS / VANESSA LAVRADOR

- ❖ O agendamento de visita é feito para o número 271 566 969 ou cbesocial@sapo.pt
 - ❖ A visita terá um período máximo de 30 min
 - ❖ Os horários disponíveis são: 14:30 / 15:00 / 15:30 / 16:00 / 16:30
-
- ✓ Redução do horário de visitas **para 1 hora, realizando-se apenas entre as 15 horas e as 16 horas;**
 - ✓ A visita será realizada **na sala amarela**, logo a seguir ao gabinete médico;
 - ✓ Só é permitida a visita de **1 ou 2 pessoas por cada residente;**
 - ✓ **Todos os familiares** ou pessoas vindas do exterior **devem lavar e desinfetar as mãos à entrada e saída da instituição;**
 - ✓ Sempre que se verifiquem casos em que os visitantes **apresentem sintomas gripais visíveis, tosse ou falta de ar, será proibida a sua entrada na instituição;**
 - ✓ **A desinfecção com antissépticos à entrada da instituição é obrigatória;**
 - ✓ É proibido entrar nas salas de estar comuns;
 - ✓ Os clientes mais dependentes ou que se desloquem de cadeira de rodas virão para a sala transportados por um colaborador;
 - ✓ Não deverá haver qualquer tipo de contato físico, cumprimento mais próximo do residente, beijos, abraços e aperto de mão;
 - ✓ Os familiares/responsáveis dos clientes em ERPI serão sempre informados por via telefone ou e-mail sobre todos os procedimentos ou alterações tomadas;
 - ✓ É enviada sempre a **Fase de Operacionalização de Visitas a aplicar;**
 - ✓ Sempre que se verifique uma situação que justifique exceção às regras a mesma será aplicada;

Informa-se ainda que caso todas as regras sejam violadas ou se verifique existência de casos

positivos, as visitas serão novamente suspensas

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL
NIF- 501 207 552
Rua D. Conceição Borregana, Nº 4
6355-080 MALHADA SORDA
Telef. 271 566 138 - Fax. 271 566 960

PLANO DE OPERACIONALIZAÇÃO DE VISITAS
CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE MALHADA SORDA

FASE 1 DE OPERACIONALIZAÇÃO (18 de maio de 2020)

RESPONSÁVEIS: RITA REIS / VANESSA LAVRADOR

- ❖ O agendamento de visita é feito para o número 271 566 969 ou cbesocial@sapo.pt
 - ❖ A visita terá um período máximo de 30 min
 - ❖ Os horários disponíveis são: 10:00 às 17:00 horas
-
- ✓ A visita será realizada **no Exterior, Portão**, com as devidas medidas de segurança;
 - ✓ Só é permitida a visita de **1 ou 2 pessoas por cada residente**;
 - ✓ De forma a evitar o cruzamento entre visitas, as mesmas **devem comparecer no portão da ERPI apenas na hora previamente agendada**;
 - ✓ **As visitas só são realizadas mediante marcação prévia de 48h**;
 - ✓ Sempre que se verifiquem casos em que os visitantes **apresentem sintomas gripais visíveis, tosse ou falta de ar, será proibida a sua entrada na instituição**;
 - ✓ Não deverá haver qualquer tipo de contato físico, cumprimento mais próximo do residente, beijos, abraços e aperto de mão;
 - ✓ Todos os materiais vindos do exterior (roupas, livros e outros materiais para o cliente) dado pelos familiares, são colocados numa sala própria, desinfetados e passado 48h são entregues ao cliente;
 - ✓ Os familiares/responsáveis dos clientes em ERPI serão sempre informados por via telefone ou e-mail sobre todos os procedimentos ou alterações tomadas;
 - ✓ É enviada sempre a Fase de Operacionalização de Visitas a aplicar;
 - ✓ Sempre que se verifique uma situação que justifique exceção às regras a mesma será aplicada;

Informa-se ainda que caso todas as regras sejam violadas ou se verifique existência de casos positivos, as visitas serão novamente suspensas.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL
NIP Malhada Sorda, 27 maio de 2020
Rua D. Concelção Borregana, Nº 4
6355-080 MALHADA SORDA
Telef. 271 566 138 - Fax. 271 566 969

PLANO DE OPERACIONALIZAÇÃO DE VISITAS
CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE MALHADA SORDA

FASE 2 DE OPERACIONALIZAÇÃO (19 de junho de 2020)

RESPONSÁVEIS: RITA REIS / VANESSA LAVRADOR

- ❖ O agendamento de visita é feito para o número 271 566 969 ou cbesocial@sapo.pt
 - ❖ A visita terá um período máximo de 30 min
 - ❖ Os horários disponíveis são: 14:30 / 15:00 / 15:30 / 16:00 / 16:30
-
- ✓ A visita será realizada **no Exterior, Portão**, com as devidas medidas de segurança;
 - ✓ Só é permitida a visita de **1 ou 2 pessoas por cada residente**;
 - ✓ De forma a evitar o cruzamento entre visitas, as mesmas **devem comparecer no portão da ERPI apenas na hora previamente agendada**;
 - ✓ **As visitas só são realizadas mediante marcação prévia de 48h**;
 - ✓ Sempre que se verifiquem casos em que os visitantes **apresentem sintomas gripais visíveis, tosse ou falta de ar, será proibida a sua entrada na instituição**;
 - ✓ Não deverá haver qualquer tipo de contato físico, cumprimento mais próximo do residente, beijos, abraços e aperto de mão;
 - ✓ Todos os materiais vindos do exterior (roupas, livros e outros materiais para o cliente) dado pelos familiares, são colocados numa sala própria, desinfetados e passado 48h são entregues ao cliente;
 - ✓ Os familiares/responsáveis dos clientes em ERPI serão sempre informados por via telefone ou e-mail sobre todos os procedimentos ou alterações tomadas;
 - ✓ É enviada sempre a Fase de Operacionalização de Visitas a aplicar;
 - ✓ Sempre que se verifique uma situação que justifique exceção às regras a mesma será aplicada;

Informa-se ainda que caso todas as regras sejam violadas ou se verifique existência de casos positivos, as visitas serão novamente suspensas.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL
NIF: 501 207 562
Rua D. Conceição Borregana, Nº 4
5500 MALHADA SORDA
Telef. 271 566 969
Fax: 271 566 190
19 de junho de 2020

PLANO DE OPERACIONALIZAÇÃO DE VISITAS
CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE MALHADA SORDA

FASE 3 DE OPERACIONALIZAÇÃO (3 de agosto de 2020)

RESPONSÁVEIS: RITA REIS / VANESSA LAVRADOR

- ❖ O agendamento de visita é feito para o número 271 566 969 ou cbesocial@sapo.pt
 - ❖ A visita terá um período máximo de 30 min
 - ❖ Os horários disponíveis são: 14:30 / 15:00 / 15:30 / 16:00 / 16:30
-
- ✓ A visita será realizada **no Exterior, Portão**, com as devidas medidas de segurança;
 - ✓ Só é permitida a visita de **1 ou 2 pessoas por cada residente**;
 - ✓ De forma a evitar o cruzamento entre visitas, as mesmas **devem comparecer no portão da ERPI apenas na hora previamente agendada**;
 - ✓ **As visitas só são realizadas mediante marcação prévia de 48h**;
 - ✓ Sempre que se verifiquem casos em que os visitantes **apresentem sintomas gripais visíveis, tosse ou falta de ar, será proibida a sua entrada na instituição**;
 - ✓ Não deverá haver qualquer tipo de contato físico, cumprimento mais próximo do residente, beijos, abraços e aperto de mão;
 - ✓ Sempre que se verifique que os familiares estão fora de Portugal **e queiram ver os seus familiares mais que uma vez por semana o mesmo será permitido**;
 - ✓ Os familiares/responsáveis dos clientes em ERPI serão sempre informados por via telefone ou e-mail sobre todos os procedimentos ou alterações tomadas;
 - ✓ É enviada sempre a Fase de Operacionalização de Visitas a aplicar;
 - ✓ Sempre que se verifique uma situação que justifique exceção às regras a mesma será aplicada;

Informa-se ainda que caso todas as regras sejam violadas ou se verifique existência de casos positivos, as visitas serão novamente suspensas.

Malhada Sorda, 3 de agosto de 2020
CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL
Rua D. Conceição Borges, nº 4
6355-080 MALHADA SORDA
Telef. 271 566 138 - Fax. 271 566 969

PLANO DE OPERACIONALIZAÇÃO DE VISITAS
CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE MALHADA SORDA

FASE 4 DE OPERACIONALIZAÇÃO (28 de setembro de 2020)

RESPONSÁVEIS: RITA REIS / VANESSA LAVRADOR

- ❖ O agendamento de visita é feito para o número 271 566 969 ou cbesocial@sapo.pt
 - ❖ A visita terá um período máximo de 30 min
 - ❖ Os horários disponíveis são: 14:30 / 15:00 / 15:30 / 16:00 / 16:30
-
- ✓ A visita será realizada **no Exterior, Portão**, com as devidas medidas de segurança;
 - ✓ **Sempre que as condições atmosféricas não permitam que a visita se realize no portão** da instituição a mesma irá ter lugar na **parte nova** e a **entrada será feita pelo portão de cima do lar**;
 - ✓ Só é permitida a visita de **1 ou 2 pessoas, máximo, por cada residente**;
 - ✓ **A visita irá decorrer com a separação de um vidro**, onde não haverá contato do cliente com o exterior;
 - ✓ **O uso de máscara no recinto da ERPI é obrigatório**;
 - ✓ De forma a evitar o cruzamento entre visitas, as mesmas **devem comparecer no portão ou na parte nova da ERPI apenas na hora previamente agendada**;
 - ✓ **As visitas só são realizadas mediante marcação prévia de 48h**;
 - ✓ Sempre que se verifiquem casos em que os visitantes **apresentem sintomas gripais visíveis, tosse ou falta de ar, será proibida a sua entrada na instituição**;
 - ✓ Os familiares/responsáveis dos clientes em ERPI serão sempre informados por via telefone ou e-mail sobre todos os procedimentos ou alterações tomadas;
 - ✓ É enviada sempre a Fase de Operacionalização de Visitas a aplicar;
 - ✓ Sempre que se verifique uma situação que justifique exceção às regras a mesma será aplicada;

Informa-se ainda que caso todas as regras sejam violadas ou se verifique existência de casos positivos, as visitas serão novamente suspensas.

MALHADA SORDA, 28 SETEMBRO 2021
CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL
NIF- 501 207 502
Rua D. Conceição Borregana, Nº 4
6355-080 MALHADA SORDA
Telef. 271 566 138 - Fax. 271 566 969

PLANO DE OPERACIONALIZAÇÃO DE VISITAS EXCECIONAIS

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE MALHADA SORDA

FASE 5 DE OPERACIONALIZAÇÃO (de 21 a 30 de Dezembro 2020)

RESPONSÁVEIS: RITA REIS / VANESSA LAVRADOR

- ❖ O agendamento de visita é feito para o número 271 566 969 ou cbesocial@sapo.pt
- ❖ A visita terá um período **máximo de 30 min**
- ❖ Os horários disponíveis são: **14:30 / 15:00 / 15:30 / 16:00 / 16:30**

As visitas irão decorrer nos seguintes procedimentos:

- ✓ Cada cliente poderá receber uma visita por semana no período definido;
- ✓ As Visitas decorrem no exterior, vidraça do pavilhão novo, com as devidas medidas de segurança;
- ✓ Só é permitida a visita de 1 ou 2 pessoas por cliente;
- ✓ Os familiares terão de utilizar obrigatoriamente máscara, durante todo o período de visita;
- ✓ Sempre que se verifiquem situações em que os visitantes apresentem sintomas gripais visíveis, tosse, falta de ar é cancelada de imediato a visita;
- ✓ De forma a evitar cruzamento de visitantes, estes devem comparecer apenas na hora previamente agendada;
- ✓ Informação é dada os familiares via e-mail e telefónico das medidas tomadas pela instituição;
- ✓ Todos os materiais vindos do exterior (roupas, livros e outros materiais para o cliente) dadas pelos familiares, são colocadas numa sala própria, desinfetados e passado 48h são entregues ao cliente.
- ✓ É enviada sempre a fase de operacionalização de visitas a aplicar;
- ✓ Sempre que se verifique uma situação que justifique exceção às regras a mesma será aplicada;

Informa-se ainda que caso todas as regras sejam violadas ou se verifique existência de casos positivos, as visitas serão novamente suspensas.

PLANO DE OPERACIONALIZAÇÃO DE VISITAS
CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE MALHADA SORDA

FASE 6 DE OPERACIONALIZAÇÃO (15 de março de 2021)

RESPONSÁVEIS: RITA REIS / ANA GUERRA

- ❖ O agendamento de visita é feito para o número 271 566 969 ou cbesocial@sapo.pt
- ❖ A visita terá um período **máximo de 30 min**
- ❖ Os horários disponíveis são: 14:30 / 15:00 / 15:30 / 16:00 / 16:30

As visitas irão decorrer nos seguintes procedimentos:

- ✓ Cada utente pode receber **uma** visita por semana, com os seguintes critérios
- ✓ As Visitas decorrem no **exterior, portão**, com as devidas medidas de segurança;
- ✓ Só é permitida a visita de **1 ou 2 pessoas por cliente**;
- ✓ **É proibido** o contato físico, beijos, abraços e apertos de mão;
- ✓ Sempre que se verifiquem situações em que os visitantes apresentem sintomas gripais visíveis, **tosse, falta de ar é cancelada de imediato a visita**;
- ✓ De forma a evitar cruzamento de visitantes, estes devem comparecer no portão da ERPI **apenas na hora previamente agendada**;
- ✓ As visitas decorrem de **2^af a 6^af** e começam às **14:00h da tarde (1º visita)** e terminam às **17:00h (última visita)**, realizam-se também visitas **nos 3 primeiros DOMINGOS do mês** na parte da tarde às **14:00h da tarde (1º visita)** e terminam às **17:00h (última visita)**;
- ✓ Todos os materiais vindos do exterior (**roupas, livros e outros materiais para o cliente**) dadas pelos familiares, são colocadas numa sala própria, desinfetados e passado 48h são entregues ao cliente.
- ✓ Os familiares/responsáveis dos clientes em ERPI serão sempre informados por via telefone ou e-mail sobre todos os procedimentos ou alterações tomadas;
- ✓ É enviada sempre a **fase de operacionalização de visitas a aplicar**;
- ✓ Sempre que se verifique uma situação que justifique exceção às regras a mesma será aplicada;

Informa-se ainda que caso todas as regras sejam violadas ou se verifique existência de casos positivos, as visitas serão novamente suspensas.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL
Malhada Sorda, 15 de março de 2021
Rua D. Conceição Borregana, 4
6355-080 MALHADA SORDA
Telef. 271 566 138 - Fax. 271 566 969